

Правила предоставления платных медицинских услуг в санатории «Кедровый Лог» ПАО «Сургутнефтегаз»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Положением о санатории «Кедровый Лог» – структурном подразделении публичного акционерного общества «Сургутнефтегаз», утвержденного генеральным директором ПАО «Сургутнефтегаз» 23.04.2013.

1.2. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления в санатории «Кедровый Лог» - структурном подразделении ПАО «Сургутнефтегаз» гражданам платных медицинских услуг.

2. Основные понятия

Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

2.1. «Платные медицинские услуги» – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан на основании договоров.

2.2. «Потребитель» – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.3. «Заказчик» – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

2.4. «Исполнитель» – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

2.5. «Медицинская услуга» – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

3. Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. Платные медицинские услуги предоставляются в санатории «Кедровый Лог» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности от 03.09.2019 №ЛО-86-01-003407, выданной Службой по контролю

и надзору в сфере здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.3. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.4. Медицинские работники медицинской службы санатория «Кедровый Лог», участвующие в оказании платных медицинских услуг, имеют диплом и сертификат специалиста об обучении установленного образца.

3.5. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы медицинской службы и график работы медицинских работников.

3.6. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя.

3.8. Без согласия Потребителя Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.10. Исполнитель обеспечивает наличие достоверной, доступной и бесплатной информации, включающей в себя сведения о Санатории «Кедровый Лог», месте нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы организации, кабинетов; сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и их квалификации на сайте ПАО «Сургутнефтегаз» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: www.surgutneftegas.ru и информационных стендах (стойках) организации.

3.11. При предоставлении платных медицинских услуг Исполнитель соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. До заключения договора на оказание платных медицинских услуг Потребителю в доступной форме в справочно-регистрационной группе медицинской службы санатория предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, о возможности получения данных услуг бесплатно в медицинских организациях согласно условиям и порядку предоставления государственных гарантий.

4.2. Отказ Потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому Потребителю в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

4.3. На оказание платных медицинских услуг заключается договор в письменной форме, в 2 экземплярах.

4.4. Договор на оказание платных медицинских услуг оформляется в справочно-регистрационной группе медицинской службы санатория «Кедровый Лог» (2 этаж жилого корпуса), медицинским регистратором.

4.5. В договоре регламентированы условия и сроки получения платной медицинской услуги, порядок расчетов, права, обязанности, ответственность Сторон.

4.6. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.7. По требованию лица, оплатившего услуги, санаторий обязан выдать справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы.

5. Размещение (раскрытие) информации в сфере платных медицинских услуг

5.1. Информация об Исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах размещена на сайте санатория «Кедровый Лог», на корпоративном

сайте ПАО «Сургутнефтегаз», а также на информационных стендах (стойках) санатория «Кедровый Лог» и содержит следующие сведения:

- а) наименование и фирменное наименование организации;
- б) адрес места нахождения организации, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

5.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках) доступна для посетителей в течение всего рабочего времени санатория «Кедровый Лог. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте (центральный холл санатория «Кедровый Лог», справочно-регистрационная группа, отделения медицинской службы санатория), где можно свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

6. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг и ответственность Исполнителя.

6.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг осуществляет в пределах своей компетенции Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.